

© Copyright Microsoft Corporation. All rights reserved.

FOR USE ONLY AS PART OF MICROSOFT VIRTUAL TRAINING DAYS PROGRAM. THESE MATERIALS ARE NOT AUTHORIZED FOR DISTRIBUTION, REPRODUCTION OR OTHER USE BY NON-MICROSOFT PARTIES.



# Microsoft 365 Virtual Training Day: Fundamentals

Saiba mais sobre os aplicativos e  
serviços essenciais do Microsoft 365

A decorative graphic on the right side of the slide features a glowing line that starts as a white dot, curves downwards and to the left, then turns right and continues downwards, transitioning through orange and pink to a purple hue at the bottom. The background is a dark blue with a subtle, embossed pattern of keyboard keys.

# Objetivos de aprendizagem

- O que é o Microsoft 365?
- Descrever as experiências de produtividade no Microsoft 365
- Descrever as experiências de colaboração no Microsoft 365

**Objetivo de aprendizagem: O que é o Microsoft 365?**

# O que é o Microsoft 365?

**Microsoft 365** é uma plataforma de produtividade na nuvem que reúne os melhores aplicativos de produtividade com gerenciamento avançado de dispositivos, segurança inteligente e serviços online inovadores. **As versões Business e Enterprise usam uma conta do Microsoft Entra ID incluída para fazer login.**

As ferramentas do Microsoft 365 ajudam a impulsionar a produtividade, a colaboração e a comunicação com segurança em muitos dispositivos, seja em casa, no escritório, em campo ou em qualquer lugar.

Para residências

Para empresas de  
pequeno e médio porte

Para empresas de  
grande porte



# Microsoft 365 para pequenas, médias e grandes empresas

---

Quando você usa o Microsoft 365 nos setores de negócios, acadêmicos, organizações sem fins lucrativos, empresas ou governo, é um **serviço de responsabilidade compartilhada**. Como administrador, você pode configurar e provisionar serviços para seus usuários, com parâmetros adaptados às necessidades específicas da sua organização.

O Microsoft 365 fornece serviços fundamentais, incluindo

- Email e calendário
- Armazenamento e compartilhamento de arquivos
- Trabalho em equipe e comunicação
- Microsoft Copilot com experiências de IA de proteção de dados corporativos
- Aplicativos Web, móveis e desktop
- Segurança, conformidade, gerenciamento de identidade e
- Gerenciamento de dispositivos

# Volte facilmente ao seu trabalho em aplicativos e dispositivos diferentes

---

- O Microsoft 365 foi projetado para ajudar você a retornar facilmente ao que estava trabalhando e ao que foi compartilhado com você
- Ao entrar no Microsoft 365 e salvar seus arquivos no SharePoint, OneDrive ou nos próprios aplicativos e serviços
- À medida que você alterna entre o computador, os aplicativos do telefone ou as experiências na web, seu conteúdo sempre o segue com links diretos para onde ele está
- Esse conceito às vezes é chamado de suas informações mais usadas recentemente (ou MRU) e é conectado por meio do Microsoft Graph

# Demonstração

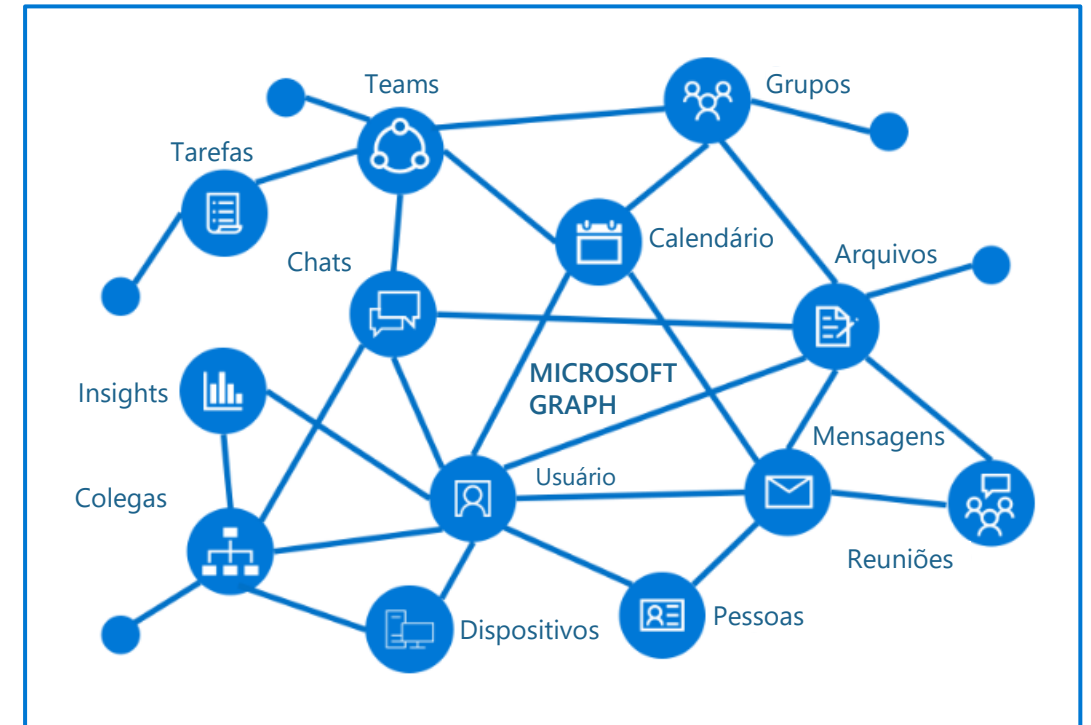
Experiências de aplicativos conectados do  
Microsoft 365



# Microsoft Graph

O Microsoft Graph é a porta de entrada para dados e inteligência avançados e centrados nas pessoas no Microsoft 365.

- O Microsoft 365 coleta insights por meio do Microsoft Graph, analisando os dados e as atividades dos usuários em diferentes produtos e serviços da Microsoft.
- O Microsoft Graph desempenha um papel vital no **Microsoft 365 Copilot**, seu assistente de IA para trabalho, que usa o Microsoft Graph para se conectar aos seus aplicativos e dados existentes, entender seu contexto de trabalho, respeitando os controles de segurança, privacidade e conformidade que você configurou.



# As diferenças entre o Office 365 e o Microsoft 365

## Office 365

Serviço baseado em nuvem que inclui aplicativos como o Word, o Excel, o PowerPoint e o Outlook, juntamente com serviços como o Microsoft Exchange, o SharePoint, o Teams e o OneDrive.



## Microsoft 365,

Serviço baseado em nuvem que inclui os mesmos aplicativos e serviços do Office, além do Windows e do Enterprise Mobility + Security.

- O EMS (Enterprise Mobility + Security) é uma plataforma de gerenciamento de mobilidade e segurança.



# Trabalho híbrido, trabalho flexível e funcionários de linha de frente

---

## Trabalho híbrido:

- Uma combinação de trabalho de escritório tradicional e presencial e trabalho remoto e externo.

## Trabalho flexível:

- Uma combinação de dias remotos e presenciais, no entanto, o que funcionar melhor para você.

## Funcionários de linha de frente:

- São os funcionários cuja principal função é trabalhar diretamente com os clientes ou com o público em geral, prestando serviços, suporte e vendendo produtos ou funcionários diretamente envolvidos na manufatura e distribuição de produtos ou serviços.

# O Microsoft 365 permite trabalho híbrido

---

O Microsoft 365 pode ajudar sua organização a atender às diversas necessidades de todos os seus funcionários.

## Conectado

Mantenha-se conectado em qualquer lugar do mundo e a qualquer momento com os serviços baseados na nuvem.

## Seguro

Proteja entradas com a MFA (autenticação multifator) e recursos de segurança internos para proteger contra malware, ataques mal-intencionados e perda de dados.

## Gerenciado

Gerencie os dispositivos dos seus funcionários da nuvem com configurações de segurança, aplicativos permitidos e exigência de conformidade com a integridade do sistema.

## Produtivo e colaborativo

Mantenha-se colaborativo e produtivo com reuniões online, chat, espaços de trabalho compartilhados e processos empresariais automatizados.

## Experiências do funcionário

Promova uma cultura inclusiva da empresa e aumente o bem-estar dos funcionários, garantindo que eles tenham os recursos de que precisam.

# Experiências do Microsoft 365 Copilot

---

O Microsoft 365 Copilot é seu assistente de IA para o trabalho

## Microsoft 365 Copilot

Conectado ao Microsoft Graph para entender você e seu trabalho, conecta-se perfeitamente aos seus aplicativos e ferramentas existentes, com segurança e conformidade de nível empresarial.

Experiências ricas e integradas de aplicativos do Microsoft 365 no Teams, Outlook, Word, PowerPoint, Excel e muito mais.

Licença complementar para cada usuário com o Microsoft 365 ou Office 365.

## Microsoft Copilot

Experiência gratuita do Copilot acessível a qualquer pessoa que use uma conta do Microsoft Entra, também possui proteção de dados empresariais incorporada.

Usa informações contidas nos Modelos de Linguagem Grandes e, opcionalmente, na Web, mas não aproveita informações de trabalho do Microsoft Graph.

Experiências no navegador, aplicativo Microsoft 365, Outlook e Microsoft Teams.





Home



Create



My Content



Feed



Apps



Copilot



Admin



Outlook



Teams



Word



Excel



PowerPoint

Work

Web

New chat



## Your AI assistant for work

Try these prompts

Catch up

### What's new?

What's the latest from **person**, organized by emails, chats, and files?

### Start the conversation

Suggest common questions that can be asked to get retrospective started with my colleagues.

### Track your tasks

What should be on my radar from emails last week?

### Track what's important

Summarize messages from my manager in the last 48 hours.

### Don't miss out

Summarize Teams messages where I was @mentioned this week.

### Catch up fast

What's new in my inbox?

View prompts

Use / to insert people, files and more

+ Add people, files, and more for better results

0 / 2000



Need help?



Home



Create



My Content



Feed



Apps



Copilot



Admin



Outlook



Teams



Word



Excel



PowerPoint



New chat



## Copilot



### Compare

Is a SWOT analysis or a priority matrix best for my project?



### Chat

I need advice about something, can you help?



### Organize

Organize the last ten years of worldwide volcanic activity into a table



### Shop

What's a great retirement gift for a coworker?



### Write

Write a joke that my coworkers would find funny



### Manage

Ask me for the information you need to help me manage stress

[Terms](#) | [Privacy](#) | [FAQs](#)

Ask me anything...



Need help?

# Demonstração

Microsoft 365 Copilot em aplicativos



**Objetivo de aprendizagem: Descrever as experiências de produtividade no Microsoft 365**

# Experiências de produtividade do Microsoft 365

---

-  **Criar qualquer arquivo para o trabalho** – Microsoft Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Visio e Clipchamp
-  **Acessar arquivos e vídeos em qualquer lugar** – Microsoft SharePoint, OneDrive e Stream
-  **Manter-se atualizado por meio de email e calendário** – Microsoft Outlook
-  **Otimizar e simplificar as operações** – Microsoft Project, Planner, Bookings, To Do, Forms, Listas
-  **Simplificar os processos diários** – Microsoft Power Apps e Power Automate



# Demonstração

Experiências de aplicativos de produtividade



# Ferramentas de produtividade especializadas no Microsoft 365

---

## Microsoft Project

é uma ferramenta de gerenciamento de projetos e trabalhos baseada na nuvem e desenvolvida para trabalhos mais complexos.



## Microsoft Planner

é uma ferramenta de gerenciamento de tarefas que permite que as pessoas planejem, gerenciem e concluam iniciativas baseadas em tarefas.



## Microsoft Booking

é um sistema de gerenciamento e agendamento de compromissos que inclui um calendário de reservas baseado na Web e que se integra ao Outlook.



## Microsoft To Do

é um aplicativo de gerenciamento de tarefas que facilita o planejamento e o gerenciamento do seu dia.



## Microsoft Forms

é um aplicativo que permite criar pesquisas, questionários, pesquisas e outros tipos de formulários para capturar as informações necessárias.



## Listas da Microsoft

é um aplicativo de rastreamento de informações que fornece uma maneira de organizar informações e trabalhar na criação de listas.



**Objetivo de aprendizagem: Descrever as experiências de colaboração no Microsoft 365**

# Capacidades e benefícios de colaboração

---



**Converse, ligue e reúna-se virtualmente com sua equipe** – Teams



**Distribua vídeos por toda a sua organização** – Stream



**Colabore em tempo real** – OneDrive, SharePoint, Whiteboard e Loop



**Colabore por meio de email e calendário de classe empresarial** – Outlook



**Compartilhe arquivos com pessoas dentro e fora da sua organização** – OneDrive e SharePoint



**Capacite as pessoas e as equipes a darem o melhor de si** – Viva

# Demonstração

Experiências de aplicativos de colaboração



# Microsoft Teams

O Teams é um aplicativo de colaboração, um hub para trabalho em equipe.

## Segurança e conformidade

Criado na mesma segurança, conformidade e capacidade de gerenciamento de nível empresarial do que o resto do Microsoft 365.



## Teams e canais

Crie equipes e canais para reunir-se para trabalhar em projetos e manter conversas e conteúdos organizados.



## Chat e mensagens instantâneas

Conecte-se instantaneamente a um membro da equipe ou a toda uma equipe em um chat em grupo em qualquer lugar.



## Reuniões online

Colabore por meio de reuniões online, webinars, eventos ao vivo ou conferências de áudio e vídeo. Recapitule e sugira itens de ação rapidamente em tempo real com o **Microsoft 365 Copilot**.



## Telefonia do Teams

Use chamadas de voz ou vídeo em seu computador, tablet, dispositivo móvel ou telefone de mesa e chamadas de transição do serviço celular para o WIFI.



## Aplicativos colaborativos

Integre as ferramentas que você já conhece ou crie aplicações personalizadas para ajudar sua equipe a trabalhar melhor em conjunto.



# Demonstração

Colaboração em equipe no Microsoft Teams



# Aplicativos do Microsoft Viva

Viva é uma plataforma integrada de experiência do funcionário projetada para que todos se conectem, aprendam e cresçam.

## Conexão

**Viva Connections:** descubra notícias relevantes, converse e tenha acesso rápido a ferramentas e recursos.



**Viva Engage:** compartilhe, analise, resolva problemas e contribua abertamente além das fronteiras. Crie postagens inspiradoras e receba sugestões de mensagens com o **Copilot**.



## Insight

**Viva Insights:** fornece insights protegidos pela privacidade e recomendações acionáveis.



**Viva Glint:** é uma plataforma orientada por pessoas que fornece visibilidade da integridade da sua organização e orienta ações efetivas. Aprenda rapidamente o que importa para os funcionários e aja com a ajuda do **Copilot**.



## Finalidade

**Viva Goals:** uma solução de gerenciamento de definição metas e de OKRs (metas, objetivos e resultados fundamentais).

Simplifique a configuração de metas e a criação de OKRs com a ajuda do **Copilot**.



## Crescimento

**Viva Learning:** hub de aprendizagem centralizado projetado para desenvolvimento e aprendizagem de habilidades. Obtenha sugestões sobre coleções de aprendizagem selecionadas com o **Copilot**.

# Demonstração

Experiências do funcionário com o Microsoft Viva



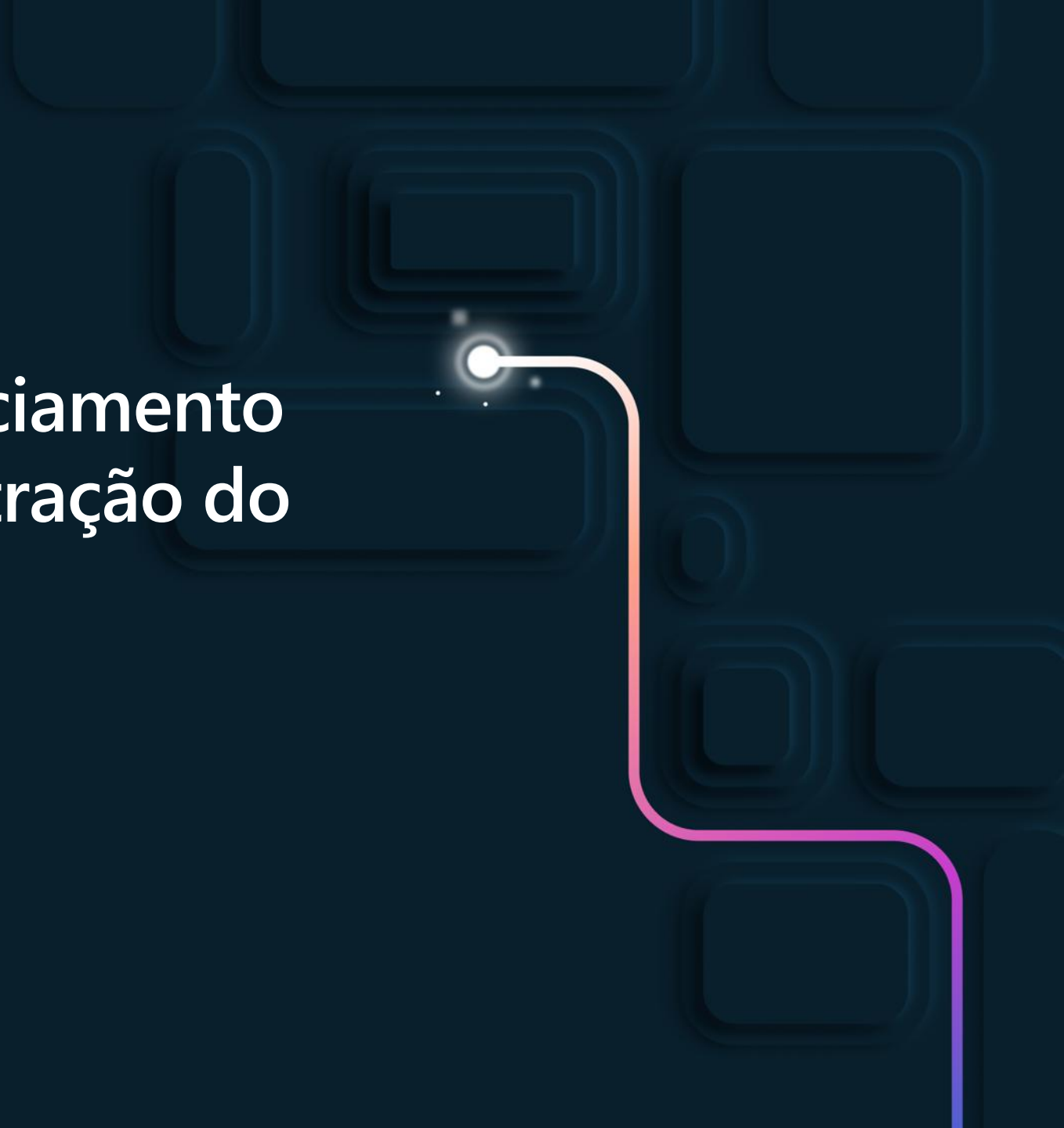


# Revisar nossos objetivos de aprendizagem

- O que é o Microsoft 365?
- Descrever as experiências de produtividade no Microsoft 365
- Descrever as experiências de colaboração no Microsoft 365

# Conclusão

Saiba mais sobre o gerenciamento  
de dispositivos e administração do  
Microsoft 365

A decorative graphic on the right side of the slide, featuring a stylized representation of a keyboard with various keys. A glowing line, transitioning from white to orange to purple, starts from a small white circle and curves downwards and to the left, ending near the text.

# Objetivos de aprendizagem

- Descrever as opções de configuração no Microsoft 365
- Aprender os conceitos de gestão de ponto de extremidade de dispositivo e ponto de extremidade na nuvem
- Descrever as opções de configuração e manutenção do Microsoft 365 Apps

**Objetivo de aprendizagem: Descrever as opções de configuração no Microsoft 365**

# Administração do Microsoft 365

---

O Microsoft 365 permite que os administradores personalizem profundamente as configurações e definições alinhadas aos requisitos de qualquer organização com relatórios granulares para cada serviço

## Configurações e aplicativos do locatário

*Domínios, pesquisa, preferências da organização, aplicativos integrados, Copilot*

## Microsoft SharePoint e OneDrive

*Compartilhamento, sites, contêineres, controles de acesso, repositório de termos, migração*

## Email e calendário do Exchange

*Caixas de correio, fluxo de email, funções, migração, dispositivos móveis, híbrido*

## Segurança do Microsoft Defender

*Investigação e resposta, inteligência contra ameaças, aplicativos de nuvem*

## Gerenciamento de usuários, grupos e dispositivos

*Contas, licenciamento, dispositivos, grupos, caixas de correio compartilhadas, funções*

## Microsoft Teams

*Gerenciamento de equipes, acesso externo, dispositivos de sala, aplicativos, voz*

## Microsoft Intune

*Gerenciamento de dispositivos, gerenciamento de aplicativos, segurança de ponto de extremidade*

## Conformidade do Microsoft Purview

*Proteção de informações, prevenção contra perda de dados, risco interno, descoberta eletrônica*

# Comparação entre o centro de administração do Microsoft 365 e o portal do usuário do Microsoft 365

## Centro de administração do Microsoft 365

- Projetado para administradores de sistema
- Configure parâmetros e serviços do locatário
- Adquira licenças e gerencie cobranças
- Integridade do serviço e comunicações de alterações
- Execute tarefas frequentes de administrador de locatário
- Navegue até centros de administração especializados
- Exiba ou crie solicitações de serviço.
- Exiba relatórios de atividades e integridade do serviço.
- <https://admin.microsoft.com>

## Portal do usuário do Microsoft 365

- Projetado para todos os usuários do Microsoft 365
- Acesse rapidamente arquivos recentes e aqueles compartilhados com você
- Crie novos documentos, formulários, anotações, vídeos e muito mais
- Navegue até as experiências da Web para obter email e calendário do Outlook, Microsoft Teams, Word, Excel, PowerPoint
- Temas, idioma, região, senha e muito mais
- <https://microsoft365.com>

# Demonstração

Centro de administração do Microsoft 365

- Configurações de locatário
- Gerenciamento de usuários, grupos e dispositivos
- Configurações do Copilot
- Relatório



# Demonstração

Centro de administração do Microsoft SharePoint  
(inclui o OneDrive)



# Demonstração

Centro de administração do Microsoft Teams



# Demonstração

Centro de administração do Exchange



# Demonstração

Portal do Microsoft Defender



# Demonstração

Portal do Microsoft Purview



**Objetivo de aprendizagem: Aprender os conceitos de gestão de ponto de extremidade de dispositivo e ponto de extremidade na nuvem**

# Recursos de gerenciamento de pontos de extremidade do Microsoft 365

---

O Microsoft 365 permite simplificar o gerenciamento de todos os dispositivos (Android, iOS, Windows, macOS) por meio de suas **opções de gestão de ponto de extremidade**.

## Microsoft Intune

*solução de gerenciamento unificado de pontos de extremidade baseada na nuvem*

## Análise de pontos de extremidade

*fornece métricas sobre a integridade e a performance de dispositivos*

## Configuration Manager

*solução de gerenciamento na infraestrutura local*

## Windows Autopilot

*prepara e pré-configura novos dispositivos para o uso*

## Cogerenciamento

*combina o Configuration Manager com recursos do Intune*

## Windows Autopatch

*Gerenciamento automatizado de recursos e atualizações cumulativas*

## Windows 365

*Configuração e gerenciamento do Cloud PC*

# Demonstração

Centro de administração do Microsoft Intune



# Windows 365 e Área de Trabalho Virtual do Azure

O Windows 365 e a Área de Trabalho Virtual do Azure são serviços que permitem acessar com segurança as experiências do Windows em execução na nuvem em qualquer dispositivo.

## Windows 365

é um serviço de Cloud PC baseado em assinatura.

- Áreas de trabalho personalizadas do Windows 10 ou do Windows 11
  - Cloud PCs dedicados ao usuário no modo desktop completo
- Transmite sua experiência do Windows com aplicativos, dados, conteúdo e configurações para qualquer dispositivo
- Gerenciamento e implantação com ferramentas de desktop familiares usadas para gerenciar dispositivos físicos
- Preços por usuário previsíveis
- Otimizado para simplicidade

## Área de Trabalho Virtual do Azure

é uma solução de virtualização de áreas de trabalho e aplicativos remotos no Azure

- VMs do Windows 10 ou do Windows 11 hospedadas na nuvem
  - Pode ser dedicado ao usuário ou multissessão
  - Opções de streaming de aplicativo remoto
- Controles de gerenciamento VDI tradicionais
- Perfis Roam com contêineres de perfis FSLogix
- Preços flexíveis baseados no consumo
- Otimizada para flexibilidade

**Objetivo de aprendizagem: Descrever as opções de configuração e manutenção do Microsoft 365 Apps**

# Demonstração

Opções de instalação do Microsoft 365 Apps em  
Centro de administração do Microsoft 365



# Métodos de implementação e canais de atualização do Microsoft 365 Apps

---

## Métodos de implementação

- Configurar com o centro de administração do Microsoft 365 Apps com nuvem ou fonte local
- Implantar pela nuvem com o Microsoft Intune
- Fazer uma autoinstalação da nuvem
- Fazer logon na cópia pré-instalada do Microsoft 365 Apps
- Implantar a partir de uma fonte local

## Canais de atualização

- Canal atual
- Canal atual (versão preliminar)
- Canal corporativo mensal
- Canal corporativo mensal (versão preliminar)
- Canal corporativo semianual
- Canal corporativo semianual (versão preliminar)

## Como as atualizações são instaladas

- O Microsoft 365 Apps verifica se há atualizações regularmente usando tarefas agendadas
- Se forem encontradas atualizações, processe os estágios do pacote de atualização
- Aplicativos atualizados automaticamente, notificação ao usuário se bloqueados
- Arquivos salvos automaticamente se for necessário reiniciar o aplicativo

# Demonstração

Centro de administração do Microsoft 365 Apps

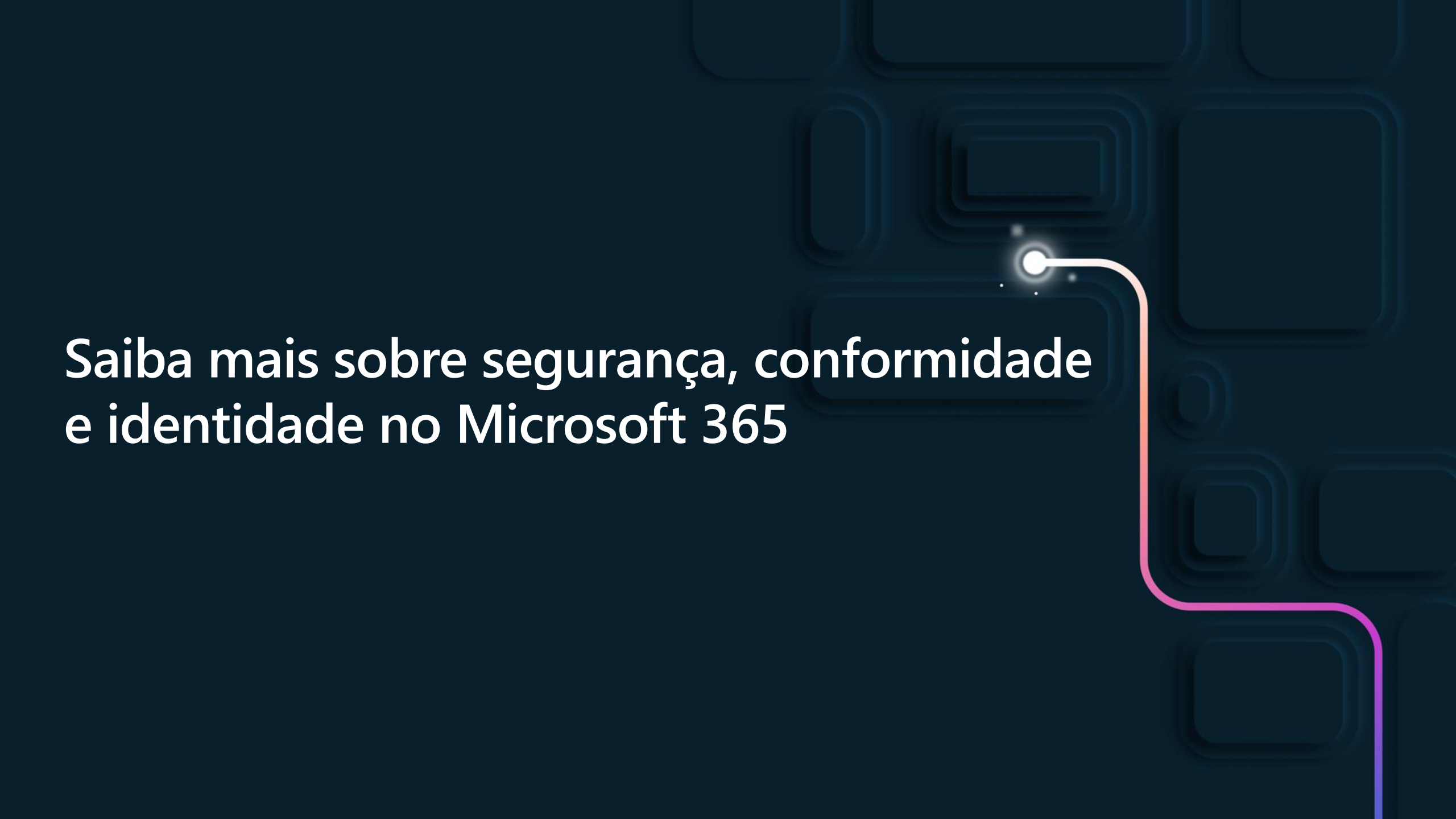




# Revisar nossos objetivos de aprendizagem

- Quais são as opções de configuração do Microsoft 365?
- Como os pontos de extremidade de nuvem e dispositivos são gerenciados?
- O que você pode fazer para configurar, instalar e atualizar o aplicativo do Microsoft 365?

# Conclusão

The background is a dark blue gradient with a subtle grid of rounded squares. A glowing line, transitioning from white to orange to purple, enters from the right side, curves around a central text box, and continues downwards.

Saiba mais sobre segurança, conformidade  
e identidade no Microsoft 365

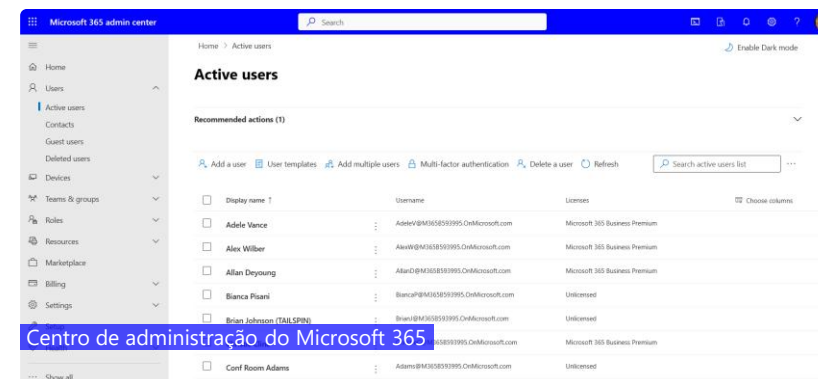
# Objetivos de aprendizagem

- Descrever os tipos de função e identidade do Microsoft 365
- Descrever os recursos de gerenciamento de acesso do Microsoft Entra
- Descrever os recursos de gerenciamento de conformidade no Microsoft Purview
- Descrever a proteção contra ameaças com o Microsoft 365 Defender XDR
- Descrever os recursos de privacidade e o Portal de Confiança do Serviço da Microsoft

**Objetivo de aprendizagem: Descrever os tipos de função e identidade do Microsoft 365**

# Gerenciamento de identidade e acesso para Microsoft 365

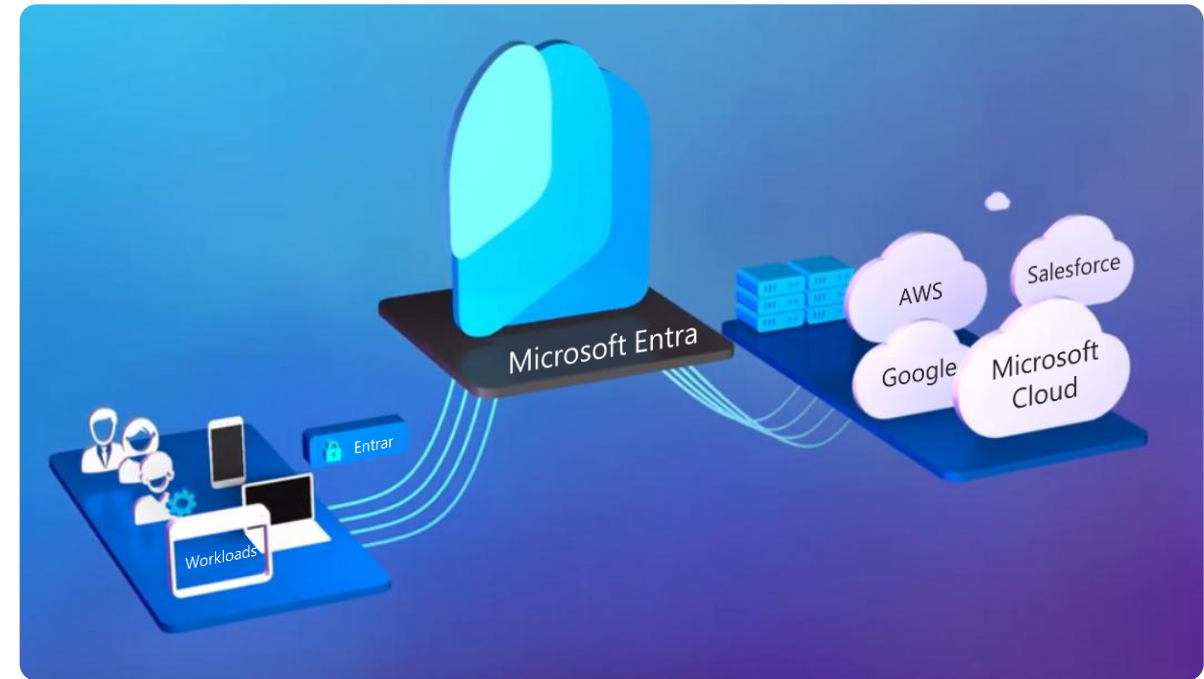
- Contas de usuário, dispositivos, recursos e grupos do Microsoft 365 podem ser gerenciados no centro de administração do Microsoft 365
- As contas de usuário e recursos são frequentemente chamadas de UPNs e se parecem com endereços de email (usuário@domínio.com)
- Por trás dessa experiência, o Microsoft Entra é o serviço de gerenciamento de identidade e acesso como uma plataforma comum.
- As versões pessoais e familiares do Microsoft 365 não usam contas Microsoft Entra, em vez disso, usam o que é chamado de conta da Microsoft, como outlook.com, também usada para serviços ao consumidor como Skype e Xbox Live
- À medida que você configura contas ou licenças, essas alterações também são refletidas no serviço Microsoft Entra. Isso permite que você alterne entre serviços de gerenciamento de contas e licenças.



# O que é o Microsoft Entra?

## Serviço de gerenciamento de identidade e acesso baseado na nuvem da Microsoft para contas de trabalho e estudante

- As organizações podem permitir que seus funcionários, convidados e outras pessoas entrem e acessem os recursos de que precisam.
- Um único sistema de identidade para serviços e recursos da Microsoft, de terceiros e na infraestrutura local.
- Permite que os usuários tenham um conjunto de credenciais de login e usem MFA em todos os serviços conectados.
- Proteja as identidades e as credenciais dos usuários para atender aos requisitos de governança de acesso de uma organização.
- Os assinantes dos serviços Azure, Microsoft 365 e Dynamics 365 têm acesso automático a uma conta Microsoft Entra por padrão.



# Tipos de identidade

## Contas de usuário

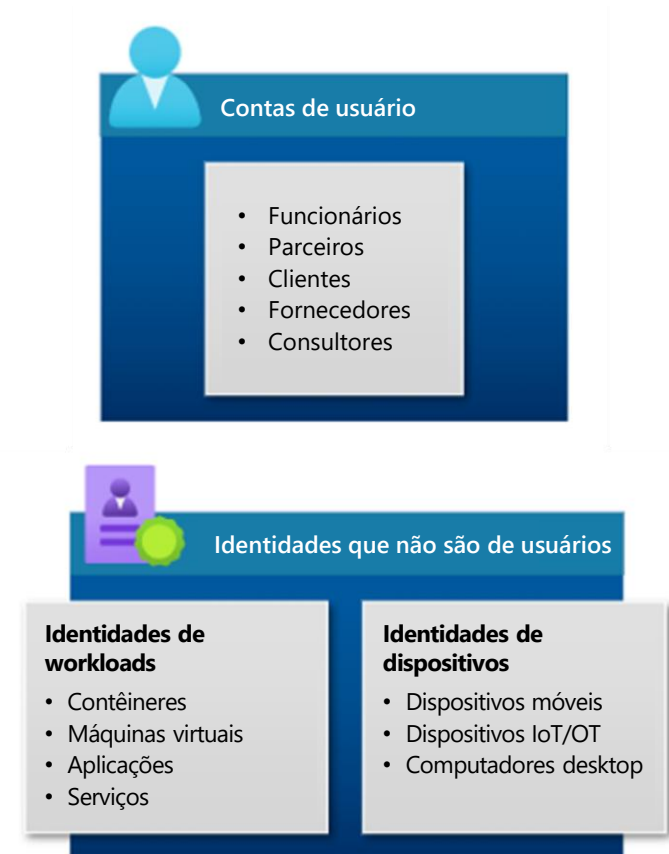
- Usuários internos – Funcionários
- Usuários externos – Fornecedores, convidados, parceiros, consultores, etc.

**Identities de workloads:** uma identidade atribuída a uma aplicação ou um serviço.

- Entidade de serviço - Uma identidade para uma aplicação ou um serviço. O aplicativo usa o Microsoft Entra ID para funções de identidade e acesso; os desenvolvedores do aplicativo gerenciam credenciais.
- Identities gerenciadas – Uma entidade de serviço gerenciada no Microsoft Entra ID que elimina a necessidade de desenvolvedores de aplicativos gerenciarem credenciais.

## Dispositivos

- Registrado no Microsoft Entra ID – suporte para cenários de BYOD (traga seu próprio dispositivo) ou dispositivos móveis, também conhecido como ingressado no local de trabalho.
- Ingressado no Microsoft Entra – dispositivo ingressado no Microsoft Entra por meio de uma conta organizacional (gerenciado pela organização).
- Ingresso híbrido - Os dispositivos ingressam no seu Active Directory na infraestrutura local e no Microsoft Entra, exigindo que a conta organizacional faça login



# Demonstração

Configurações de usuário do Microsoft Entra ID



**Objetivo de aprendizagem: Descrever os recursos de gerenciamento de acesso do Microsoft Entra**

# Acesso condicional

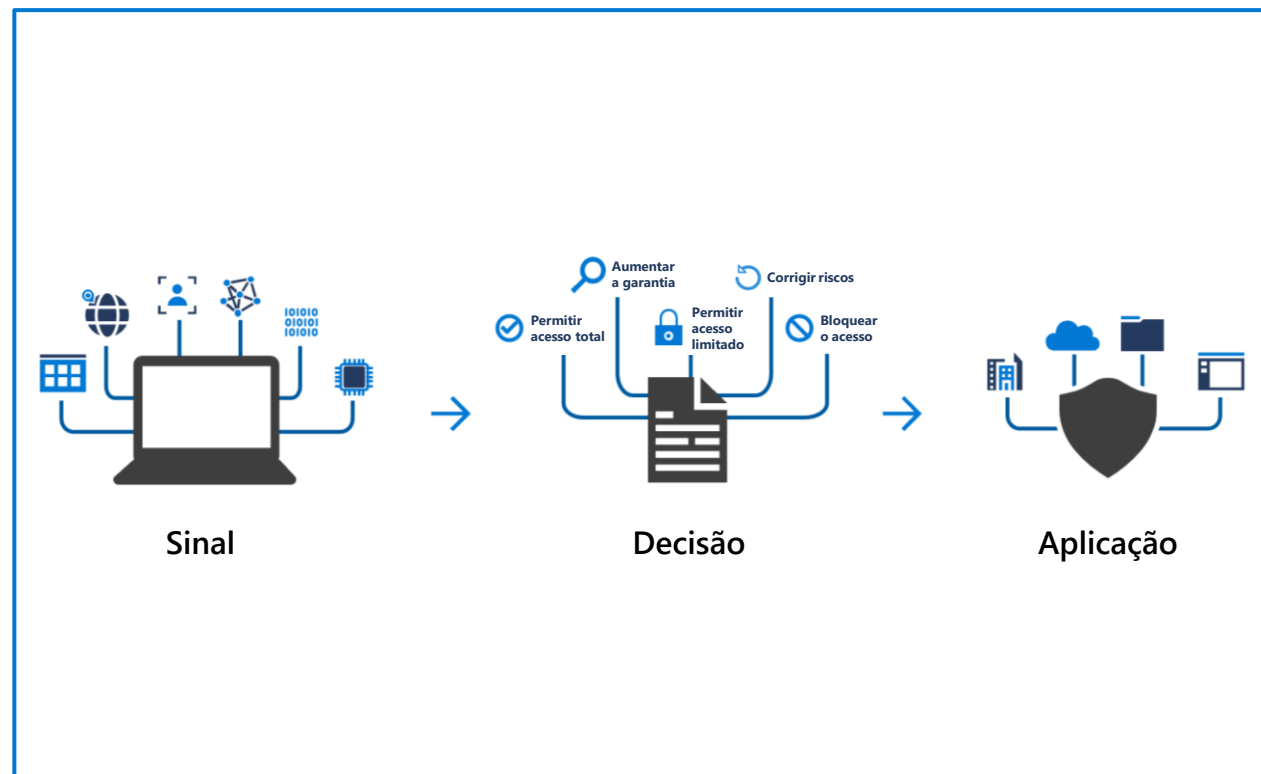
As políticas de Acesso Condicional (CA) são basicamente instruções if-then.

As atribuições determinam quais sinais usar:

- Usuários, grupos, identidades de workloads, funções de diretório
- Aplicativos ou ações na nuvem
- Detecção dos riscos de entrada e do usuário
- Dispositivo ou plataforma de dispositivos
- Localização IP

Os controles de acesso determinam como uma política é aplicada:

- **Autenticação forte e mecanismo de controle por MFA**
- Bloquear o acesso
- Conceder acesso – Exija que uma ou mais condições sejam atendidas antes de conceder acesso.
- Controle de sessão - Habilite uma experiência limitada.



# Demonstração

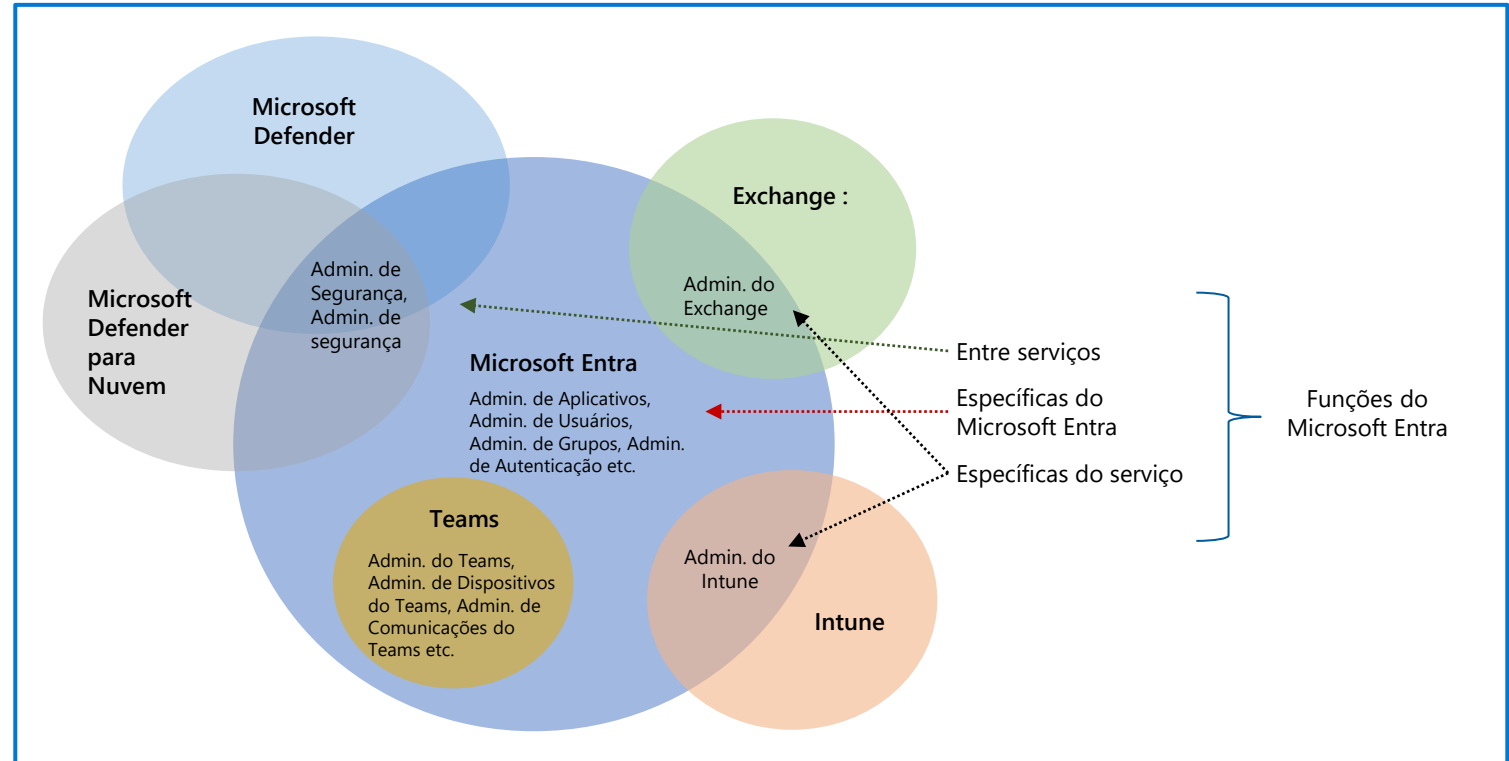
Políticas de Acesso Condicional do Microsoft Entra



# Funções e controle de acesso baseado em função (RBAC) do Microsoft Entra

Funções do Microsoft Entra controlam permissões para gerenciar recursos do Microsoft Entra.

- Funções internas
- Funções personalizadas
- Categorias de funções do Microsoft Entra:
  - Específicas do Microsoft Entra,
  - Específicas do serviço,
  - Entre serviços
- Conceda somente o acesso de que os usuários precisam



# Demonstração

Atribuições da função do Microsoft Entra

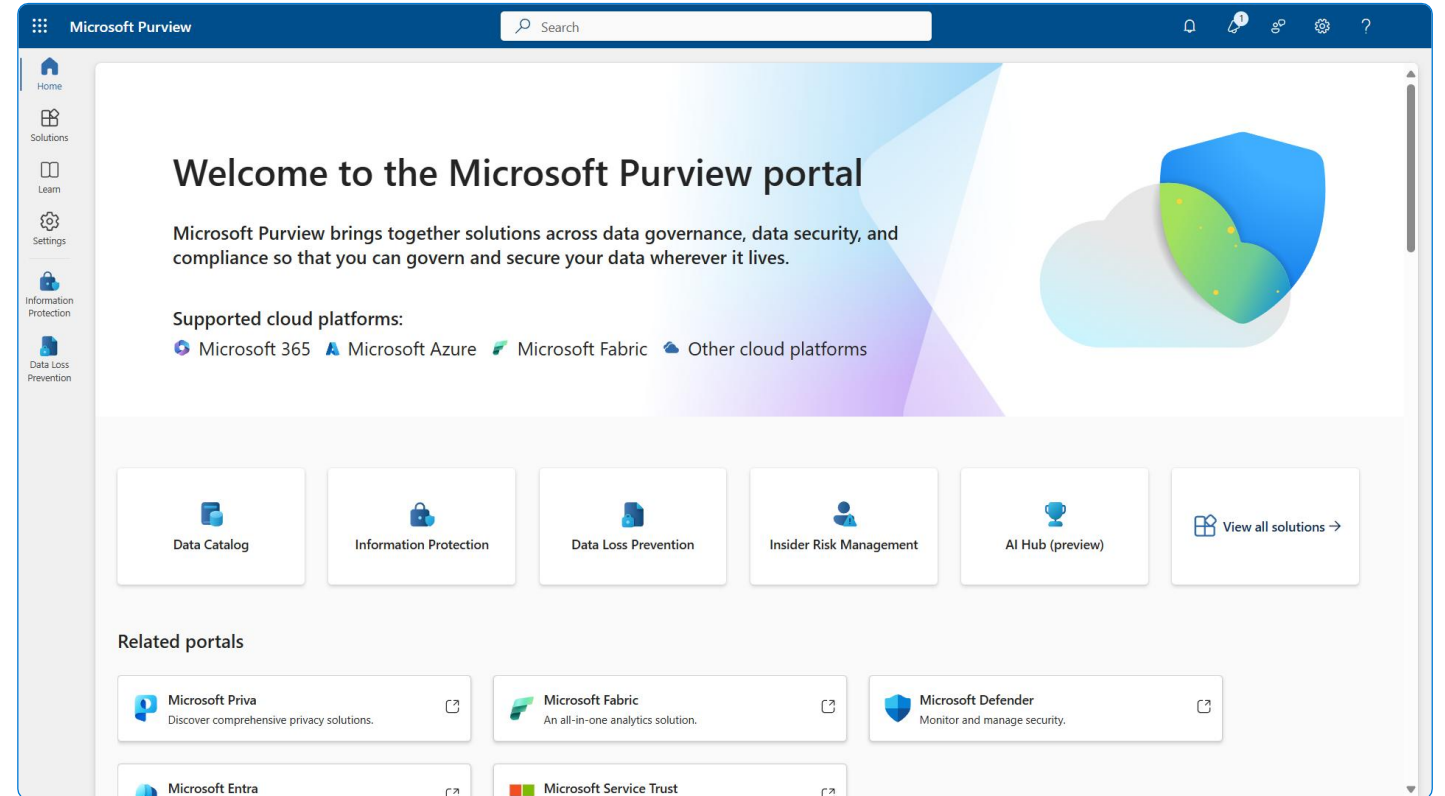


**Objetivo de aprendizagem: Descrever os recursos de gerenciamento de conformidade no Microsoft Purview**

# Portal de conformidade do Microsoft Purview

Fácil acesso aos dados e ferramentas de que você precisa para gerenciar a segurança, governança e conformidade dos dados

- Imposição de políticas para segurança de dados, governança e conformidade
- Gerenciar a postura geral de conformidade
- Prevenção à Perda de Dados
- Gerenciamento de risco interno
- Hub de IA para visibilidade e controle da GenAI
- E muito mais...



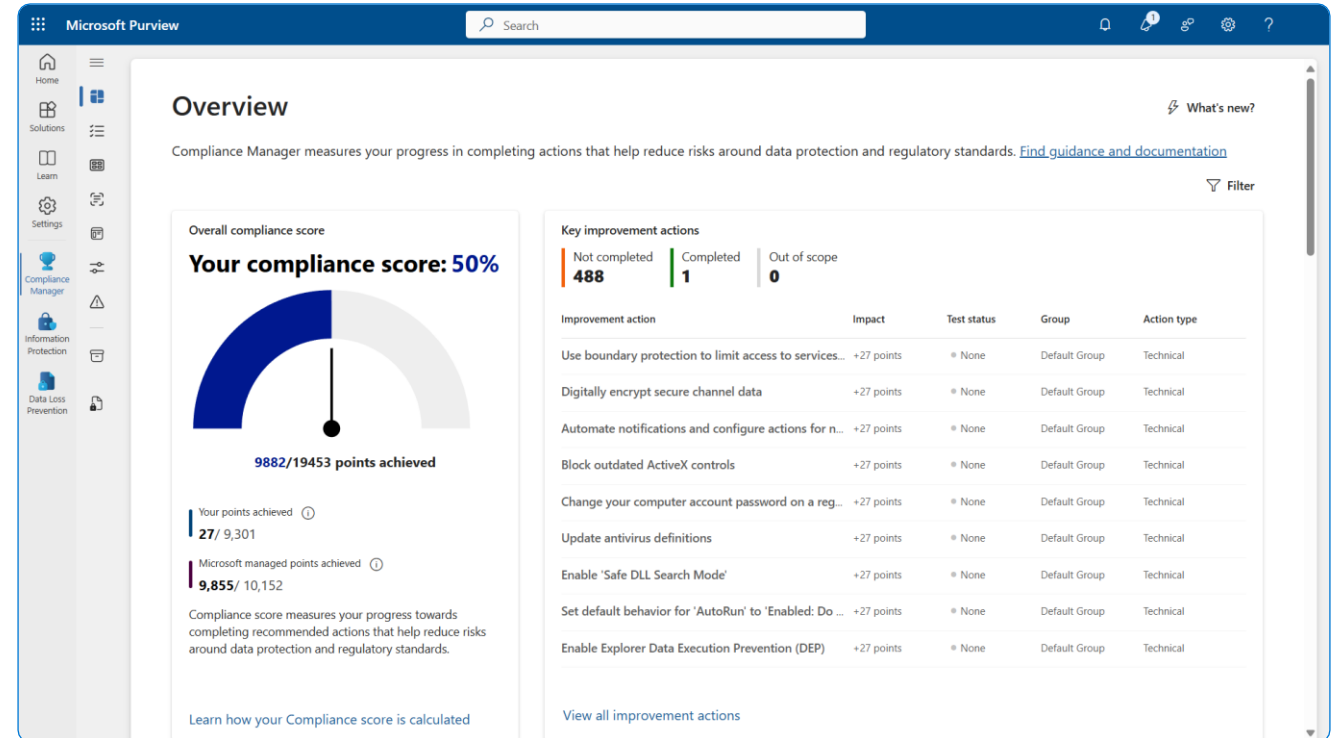
# Por onde começar?

## O Gerenciador de Conformidade simplifica a conformidade e reduz riscos fornecendo:

- Avaliações pré-criadas com base em padrões comuns
- Recursos de fluxo de trabalho para concluir avaliações de risco
- Ações de melhoria passo a passo
- Pontuação de conformidade, mostra a postura geral de conformidade

## Principais elementos do Gerenciador de Conformidade

- Controles
- Avaliações
- Modelos
- Ações de melhoria



# Demonstração

Portal de conformidade do Microsoft Purview



**Objetivo de aprendizagem: Descrever a proteção contra ameaças com o Microsoft 365 Defender XDR**

# Microsoft 365 Defender XDR

Um pacote de defesa corporativa que coordena nativamente a detecção, a prevenção, a investigação e a resposta entre pontos de extremidade, identidades, emails e aplicações para fornecer proteção integrada contra ataques sofisticados.



Investigação e resposta



Microsoft Sentinel



Pontos de extremidade



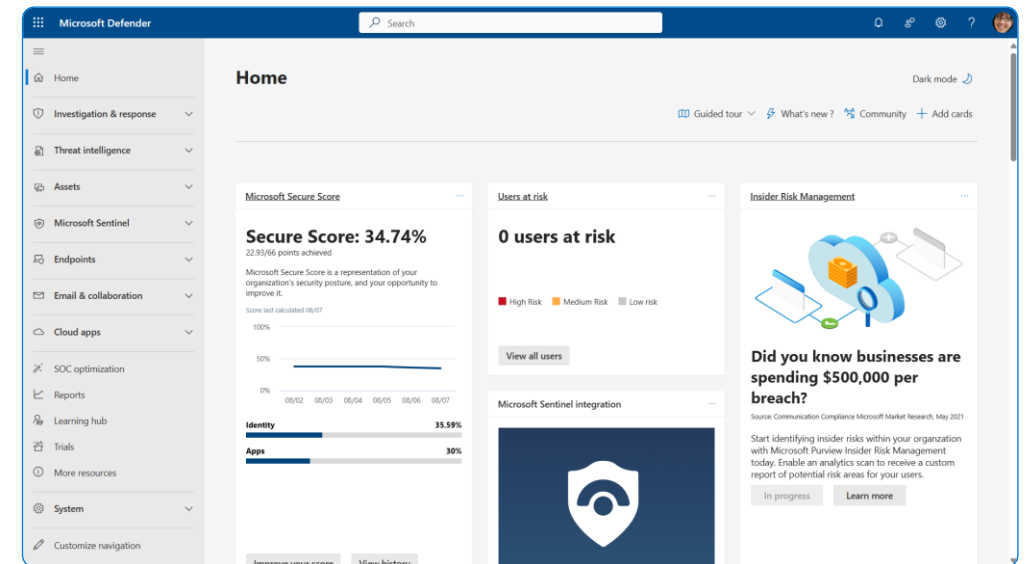
Inteligência contra  
ameaças



Aplicativos de nuvem



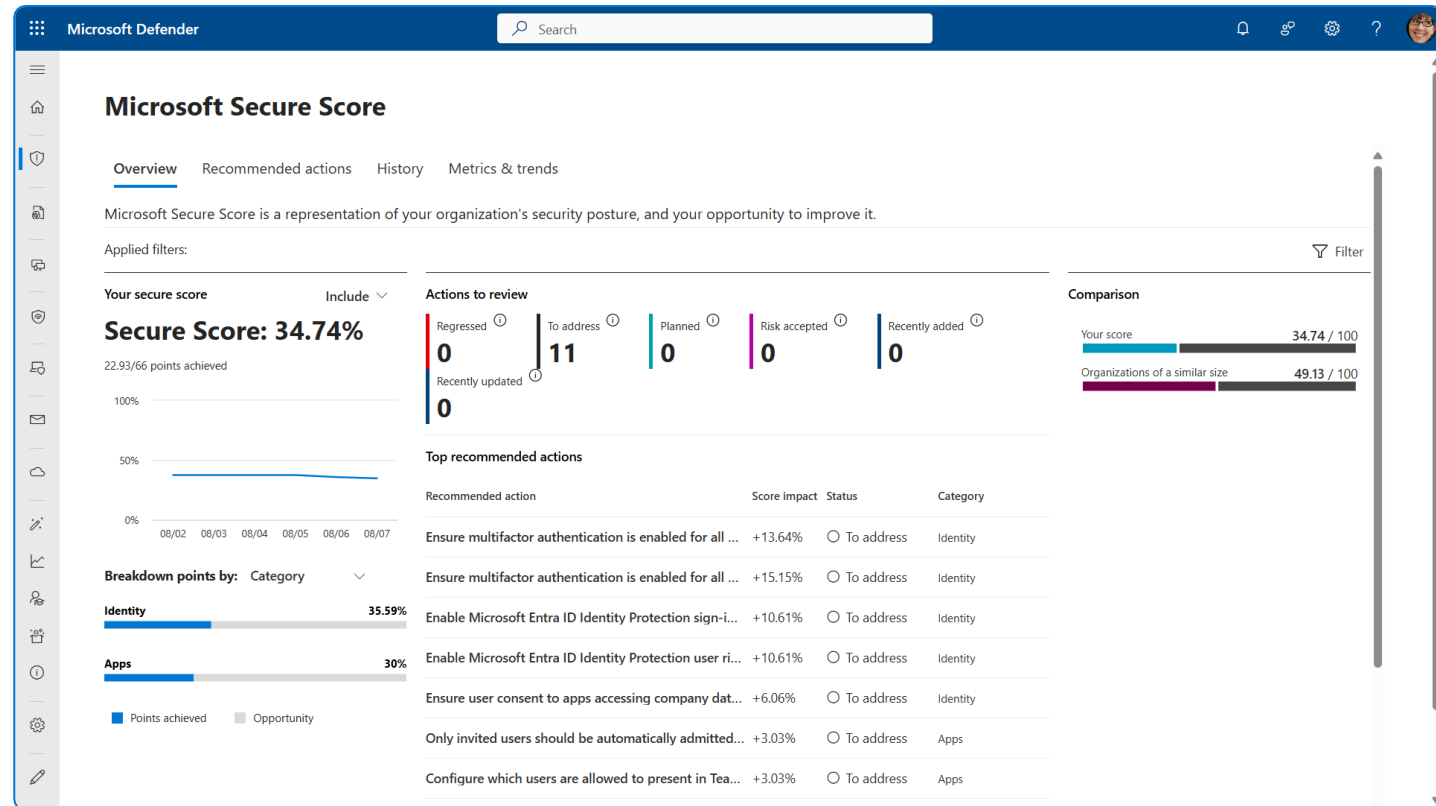
Email e colaboração



# Por onde começar?

Microsoft Secure Score é uma representação da postura de segurança da sua organização e como melhorá-la:

- Avaliações pré-criadas com base em controles ponderados
- Recomende ações informadas com suas configurações reais para o maior impacto
- Orientação e links diretos para encaminhar recomendações
- Controles para rastrear o status e os planos de ação para cada recomendação
- Relatórios internos para acompanhar o progresso e as tendências ao longo do tempo



# Demonstração

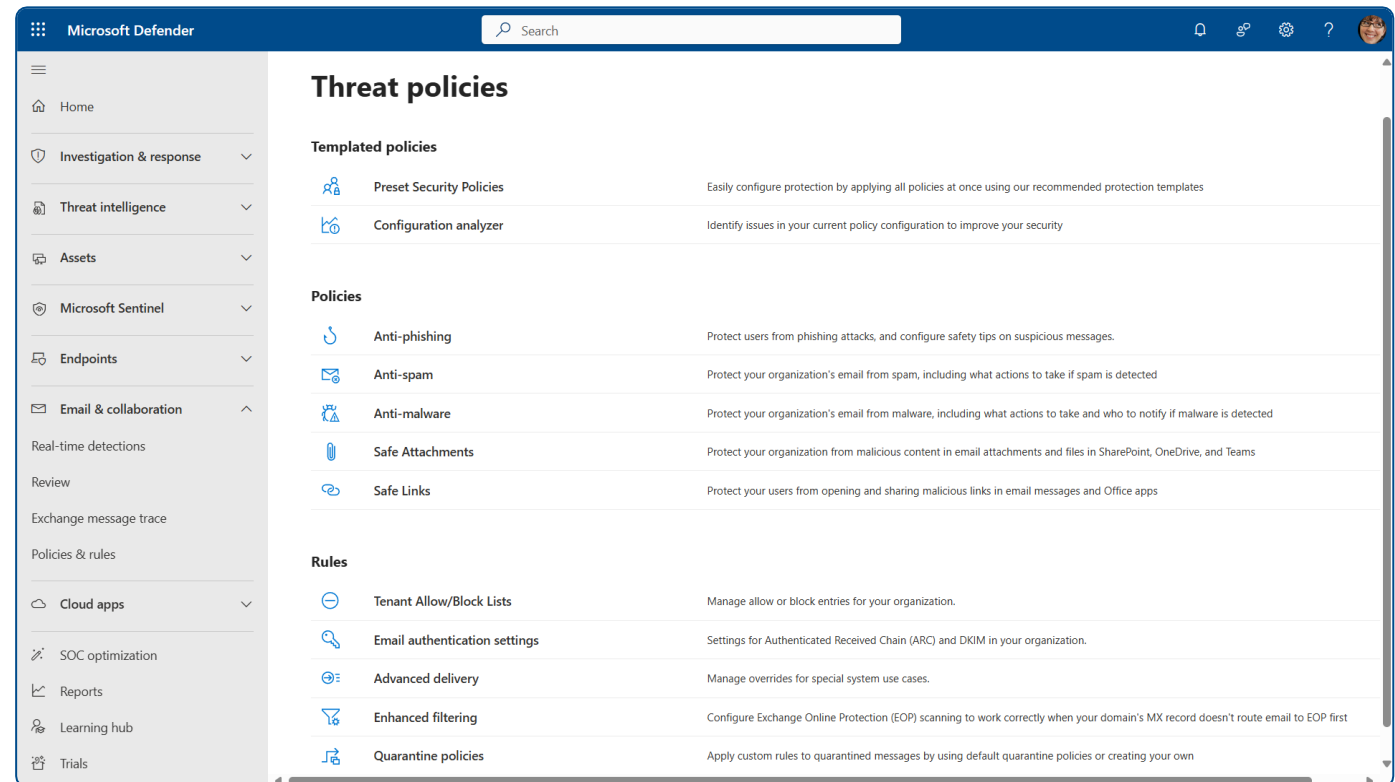
Microsoft Secure Score



# Email e colaboração no Microsoft Defender

Integração perfeita com o Microsoft Office 365 para proteger contra ameaças que chegam em emails, links, anexos ou ferramentas de colaboração.

- Políticas de segurança predefinidas
- Políticas de proteção contra ameaças
- Relatórios
- Investigação e resposta a ameaças
- Investigação e resposta automatizadas



# Demonstração

Microsoft Defender – Email e colaboração



# Microsoft Defender para Ponto de Extremidade

## Microsoft Defender para Ponto de Extremidade



Gerenciamento de vulnerabilidades



Redução da superfície de ataque



Proteção de última geração



Deteção e resposta de pontos de extremidade



Correção e investigação automatizadas



Especialistas do Microsoft Defender para Busca

Configuração e administração centralizadas e APIs

# Demonstração

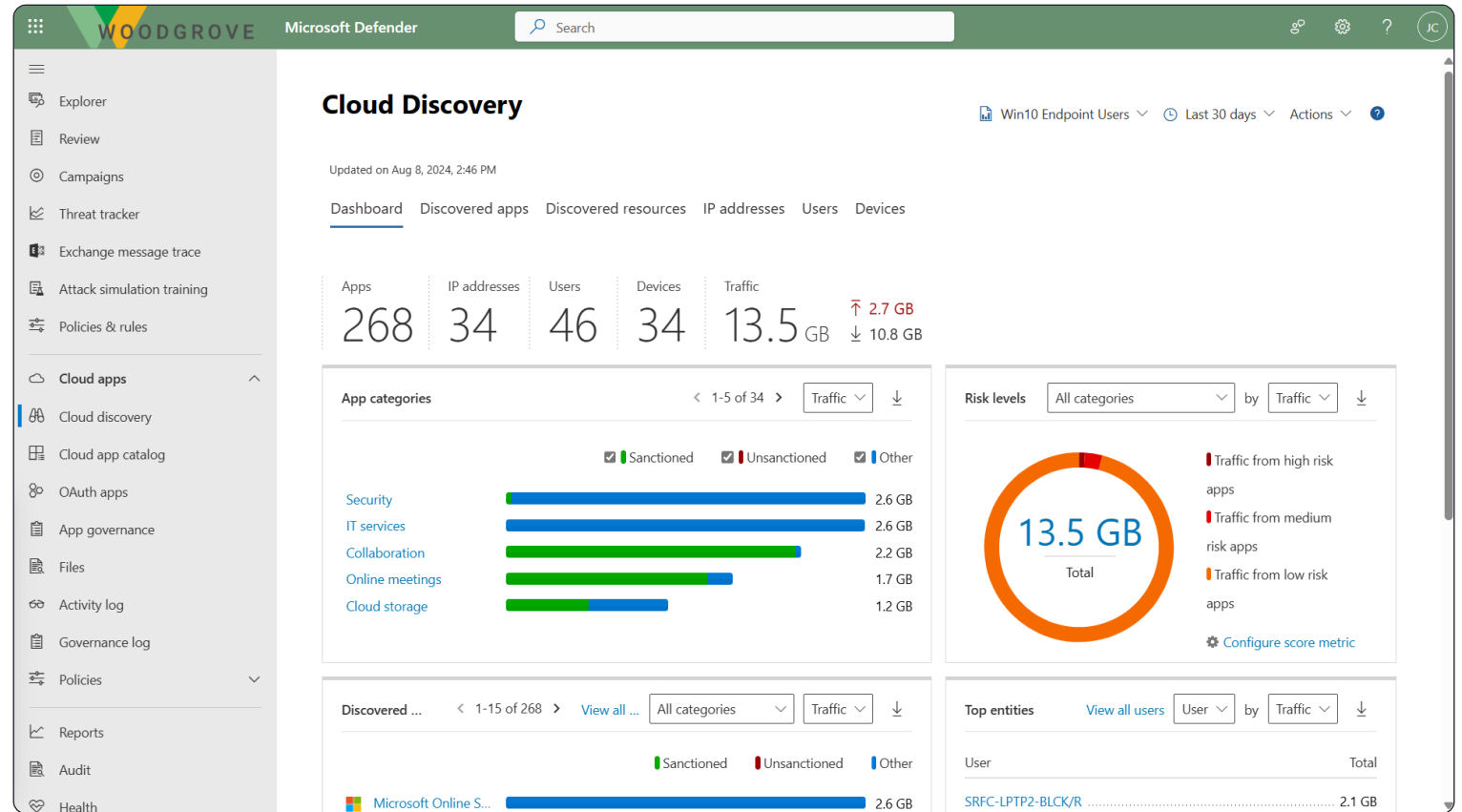
Microsoft Defender para Ponto de Extremidade



# Microsoft Defender para aplicativos em nuvem

## Visibilidade sobre seus aplicativos em nuvem, controle sobre deslocamento de dados e análises sofisticadas

- Descubra quais aplicativos de nuvem as pessoas da sua organização estão usando
- Pontuações internas de avaliação de risco para milhares de aplicativos de nuvem
- Sancione aplicativos confiáveis e bloqueie aplicativos não confiáveis em dispositivos gerenciados
- Detecte potenciais ameaças
- Restrinja interações específicas com aplicativos definidos (como uploads de arquivos)



# Demonstração

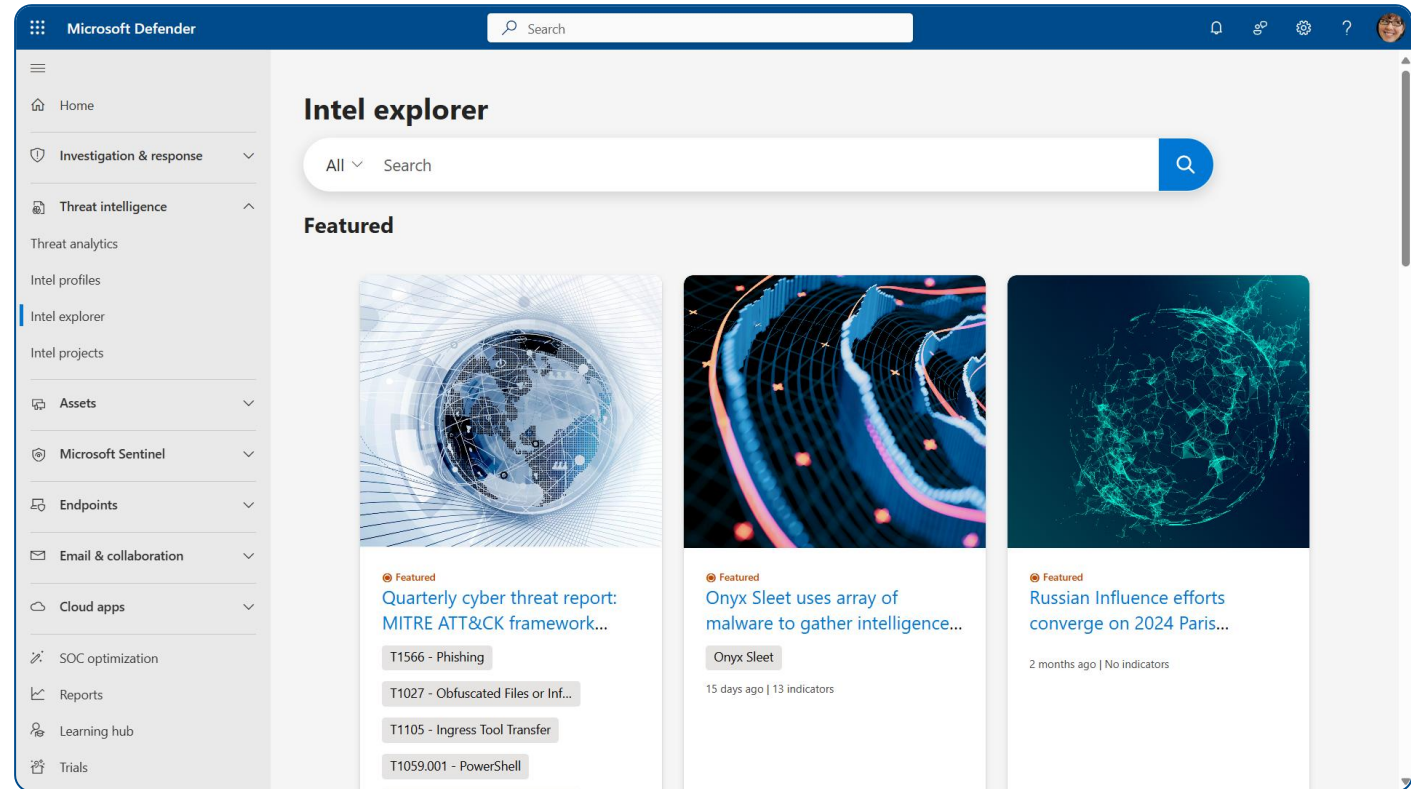
Microsoft Defender para aplicativos em nuvem



# Informações sobre Ameaças do Microsoft Defender

Ajuda a simplificar a triagem de analistas de segurança, a resposta a incidentes, a busca de ameaças e os fluxos de trabalho de gerenciamento de vulnerabilidades.

- Escaneie rapidamente novos perfis Intel
- Insights sobre agentes de ameaças, ferramentas, ataques e vulnerabilidades
- Os artigos de vulnerabilidades fornecem um contexto fundamental por trás de CVEs de interesse
- Coleta, analisa e indexa dados da Internet para ajudar na detecção e resposta a ameaças
- Integrado com experiências de investigação e caça para identificar e fornecer informações sobre os agentes de ameaças



# Demonstração

Informações sobre Ameaças do Microsoft Defender



**Objetivo de aprendizagem: Descrever os recursos de privacidade e o Portal de Confiança do Serviço da Microsoft**

# Portal de Confiança do Serviço da Microsoft

Site da Microsoft para publicar relatórios de auditoria e outras informações relacionadas à conformidade associadas aos serviços de nuvem da Microsoft.

- Certificações, regulamentos e padrões
- Relatórios, white papers e artefatos
- Recursos regionais e da indústria
- Recursos para sua organização
- Experiência de login com estado na sua biblioteca e histórico de downloads para economizar tempo

## Service Trust Portal

Learn how Microsoft cloud services protect your data, and how you can manage cloud data security and compliance for your organization.



### Certifications, Regulations and Standards

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>ISO/IEC</b><br>International Organization for Standardization (ISO) / International Electrotechnical Commission (IEC) | <br><b>SOC</b><br>System and Organization Controls (SOC) 1, 2, and 3 Reports                    | <br><b>GDPR</b><br>General Data Protection Regulation                            | <br><b>FedRAMP</b><br>Federal Risk and Authorization Management Program | <br><b>PCI</b><br>Payment Card Industry (PCI) Data Security Standards (DSS) |
| <br><b>CSA Star</b><br>Cloud Security Alliance (CSA) Security, Trust and Assurance Registry (STAR)                           | <br><b>Australia IRAP</b><br>Australia Information Security Registered Assessors Program (IRAP) | <br><b>Singapore MTCS</b><br>Multi-Tier Cloud Security (MTCS) Singapore Standard | <br><b>Spain ENS</b><br>Spain Esquema Nacional de Seguridad (ENS)       |                                                                                                                                                                |

# Demonstração

Portal de Confiança do Serviço



# Princípios de privacidade da Microsoft

---



**Controle:** colocar você, o cliente, no controle da sua privacidade com ferramentas fáceis de usar e escolhas claras.



**Transparência:** seremos transparentes quanto à coleta e ao uso de dados para que você possa tomar decisões embasadas.



**Segurança:** proteger os dados que são confiados à Microsoft usando segurança e criptografia fortes.



**Proteções legais fortes:** respeitar as leis locais de privacidade e lutar pela proteção legal da privacidade como um direito humano fundamental.



**Nenhum direcionamento baseado em conteúdo:** não usar emails, chats, arquivos ou outro conteúdo pessoal para direcionar anúncios.



**Benefícios para você:** quando a Microsoft coleta dados, eles são usados para beneficiar você, o cliente, e para aprimorar suas experiências.

# Microsoft Priva

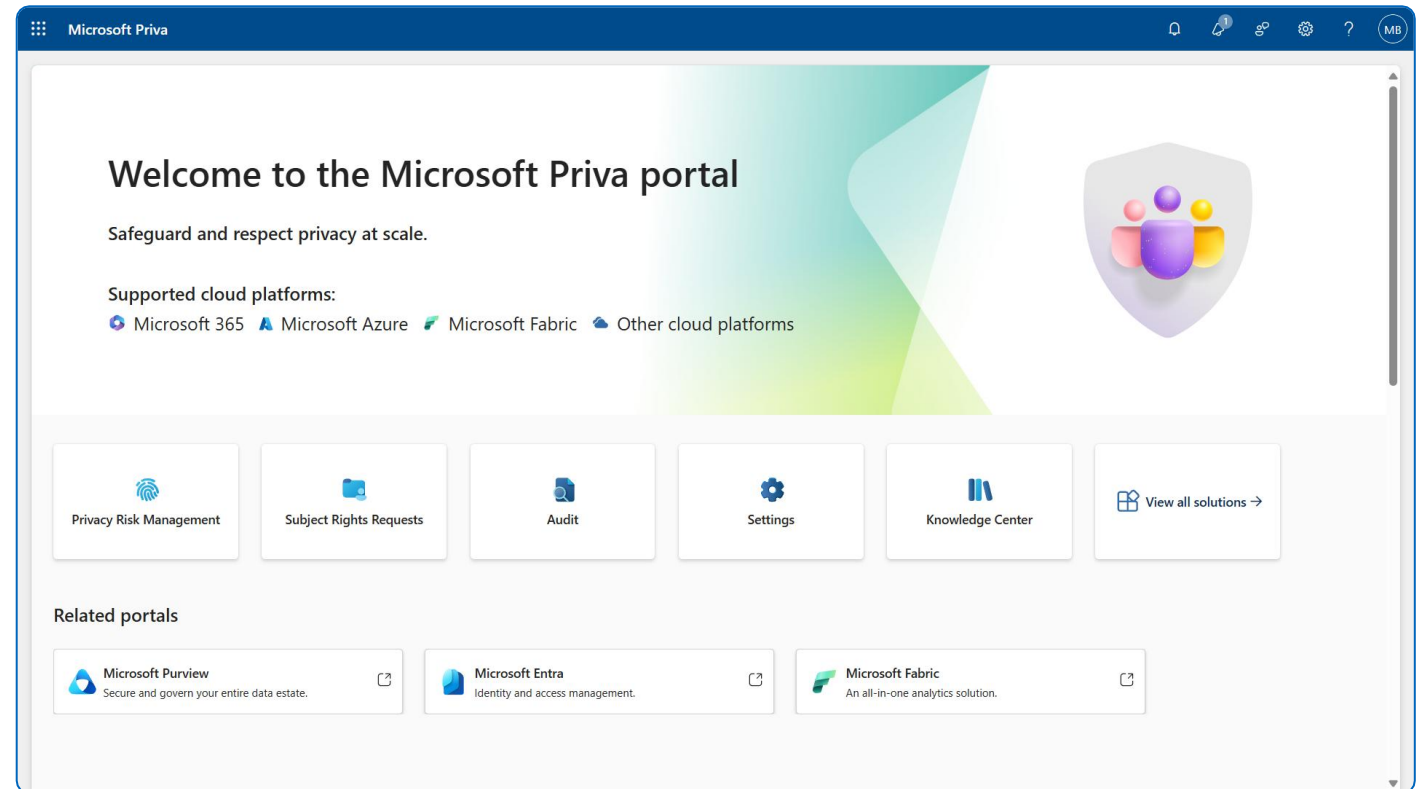
Ajuda as organizações a proteger dados pessoais e criar um local de trabalho resiliente à privacidade.

## Gerenciamento de riscos de privacidade

- Visibilidade dos dados e modelos de política da sua organização para reduzir riscos.

## Solicitações de direitos de titular

- Ferramentas de automação e fluxo de trabalho para atender às solicitações de dados.





# Revisar nossos objetivos de aprendizagem

- Descrever os tipos de função e identidade do Microsoft 365
- Descrever os recursos de gerenciamento de acesso do Microsoft Entra
- Descrever os recursos de gerenciamento de conformidade no Microsoft Purview
- Descrever a proteção contra ameaças com o Microsoft 365 Defender XDR
- Descrever os recursos de privacidade e o Portal de Confiança do Serviço da Microsoft

# Conclusão

Saiba mais sobre as opções  
de licenciamento e suporte  
do Microsoft 365



# Objetivos de aprendizagem

- Descrever as opções de preços, licenciamento e cobrança do Microsoft 365
- Entender como se manter atualizado com as mudanças que serão feitas no Microsoft 365 e monitorar a integridade do serviço
- Descrever as ofertas de suporte para serviços do Microsoft 365

**Objetivo de aprendizagem: Descrever as opções de preços, licenciamento e cobrança do Microsoft 365**

# Modelos de preços para serviços de nuvem da Microsoft

---

## Modelo de Provedor de Soluções na Nuvem (CSP):

Programa de parceiros da Microsoft que fornece os conhecimentos e os serviços de que você precisa por meio de um parceiro CSP especializado.

- O CSP gerencia toda a sua assinatura, fornecendo cobrança e suporte técnico.
- Fornece um modelo de assinatura pré-pago com preços por usuário por mês.

## Cobrança direta:

Compre e pague pela sua assinatura do Microsoft 365 com um cartão de crédito ou débito ou uma conta bancária.

## Enterprise Agreements:

Projetados para organizações que desejam licenciar software e serviços de nuvem por um período mínimo de três anos.

- Um único contrato para toda a organização.
- Suporte técnico ininterrupto, serviços de planejamento, treinamento técnico e de usuários finais e tecnologias exclusivas por meio do Software Assurance.

## Trial:

Inscreva-se em uma assinatura de trial gratuita do Microsoft 365 por 30 dias.

# Opções de gerenciamento de faturas e cobrança

## Opções de contas de cobrança

Atualmente, o centro de administração do Microsoft 365 oferece suporte aos seguintes tipos de contas de cobrança:

- Programa do Microsoft Online Services
- Programa do Microsoft Products & Services Agreement (MPSA)
- Contrato de Cliente da Microsoft

## Modelos de custo

- Preço baseado no consumo: cobrado apenas pelo que você usa, conhecido como *pré-pago*.
- Preço fixo: cobrado por instâncias, sejam elas usadas ou não.

## Gerenciamento de faturas

O centro de administração do Microsoft 365 permite:

- Gerenciar assinaturas e licenças
- Exibir demonstrativos de cobrança.
- Modificar métodos de pagamento
- Modificar frequência de cobrança
- Comprar e gerenciar outros serviços ou recursos
- Gerenciar emails de notificação de cobrança e anexos de fatura

# Planos de assinatura disponíveis

---

## Microsoft 365 para uso doméstico

Traga os mesmos grandes benefícios de produtividade para sua vida pessoal e familiar com o *Microsoft 365 Personal* ou o *Microsoft 365 Family*.



## Microsoft 365 Education

Projetado para instituições educacionais. Tem três planos de assinatura para professores e alunos.



## Microsoft 365 Government

Projetado para instituições governamentais. Tem dois planos de assinatura.



## Microsoft 365 for Business

Projetado para organizações de pequeno e médio porte com até 300 funcionários. Tem quatro planos de assinatura.



## Microsoft 365 Enterprise

Projetado para grandes organizações. Tem três planos de assinatura e quatro planos de assinatura para o Office 365.



# Opções de licenciamento disponíveis

---

Uma **licença** ou **licença base** permite que os usuários utilizem os recursos e serviços incluídos no plano de assinatura.

## Licenças de assinaturas (USLs):

Os produtos e serviços do Microsoft 365 estão disponíveis como USLs e são licenciados por usuário.

- USLs completas
- USLs de complementos
- USLs de SAs
- USLs de upgrade

## Tipos de complementos:

Os complementos fornecem mais recursos para aprimorar sua assinatura.

- Complementos tradicionais
- Complementos autônomos
- Microsoft 365 Copilot

# Demonstração

- Gerenciamento de cobranças e usuários no centro de administração do Microsoft 365

Microsoft 365 admin center

Search

Home > Active users

Enable Dark mode

# Active users

[Add a user](#) [User templates](#) [Add multiple users](#) [Multi-factor authentication](#) [Delete a user](#) [Refresh](#)

| <input type="checkbox"/> | Display name ↑           |   | Username                                       | Licenses                       | <a href="#">Choose columns</a> |
|--------------------------|--------------------------|---|------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Adele Vance              | : | AdeleV@M365B593995.OnMicrosoft.com             | Microsoft 365 Business Premium |                                |
| <input type="checkbox"/> | Alex Wilber              | : | AlexW@M365B593995.OnMicrosoft.com              | Microsoft 365 Business Premium |                                |
| <input type="checkbox"/> | Allan Deyoung            | : | AllanD@M365B593995.OnMicrosoft.com             | Microsoft 365 Business Premium |                                |
| <input type="checkbox"/> | Bianca Pisani            | : | BiancaP@M365B593995.OnMicrosoft.com            | Unlicensed                     |                                |
| <input type="checkbox"/> | Brian Johnson (TAILSPIN) | : | BrianJ@M365B593995.OnMicrosoft.com             | Unlicensed                     |                                |
| <input type="checkbox"/> | Christie Cline           | : | ChristieC@M365B593995.OnMicrosoft.com          | Unlicensed                     |                                |
| <input type="checkbox"/> | Conf Room Adams          | : | Adams@M365B593995.OnMicrosoft.com              | Unlicensed                     |                                |
| <input type="checkbox"/> | Conf Room Baker          | : | Baker@M365B593995.OnMicrosoft.com              | Unlicensed                     |                                |
| <input type="checkbox"/> | Conf Room Crystal        | : | Crystal@M365B593995.OnMicrosoft.com            | Unlicensed                     |                                |
| <input type="checkbox"/> | Conf Room Hood           | : | Hood@M365B593995.OnMicrosoft.com               | Unlicensed                     |                                |
| <input type="checkbox"/> | Conf Room Rainier        | : | Rainier@M365B593995.OnMicrosoft.com            | Unlicensed                     |                                |
| <input type="checkbox"/> | Conf Room Stevens        | : | Stevens@M365B593995.OnMicrosoft.com            | Unlicensed                     |                                |
| <input type="checkbox"/> | Contoso Landscaping      | : | ContosoLandscaping@M365B593995.onmicrosoft.com | Unlicensed                     |                                |

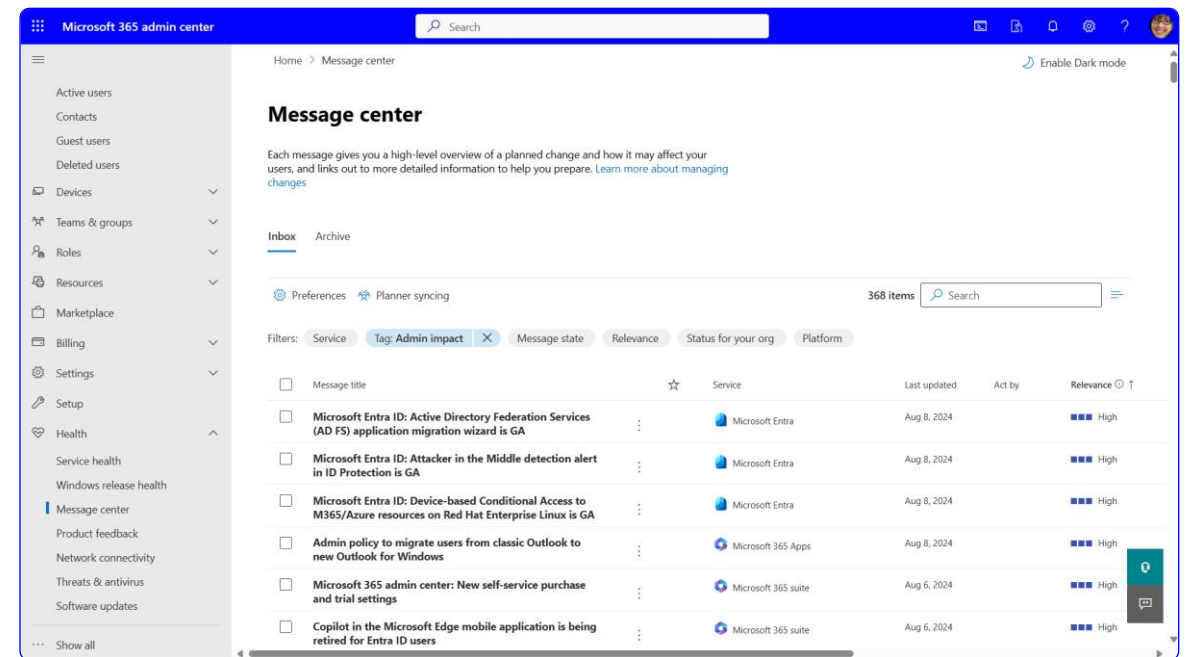
[Help & support](#)  
[Give Feedback](#)

**Objetivo de aprendizagem: Entender como se manter atualizado com as mudanças que serão feitas no Microsoft 365 e monitorar a integridade do serviço**

# Gerenciamento de alterações no Microsoft 365

Os serviços do Microsoft 365 recebem atualizações contínuas, com as principais atualizações sendo comunicadas com pelo menos 30 dias de antecedência

- O **centro de mensagens** no centro de administração do Microsoft 365 é o principal local para saber mais sobre anúncios oficiais de serviços e alterações de recursos
- O **lançamento direcionado** é um controle de aceitação que permite que você indique pessoas para obter as atualizações mais recentes do Microsoft 365 antes de todos os outros
- O **Microsoft 365 Roadmap** é um recurso público para aprender sobre recursos que foram lançados, estão sendo implementados, estão em desenvolvimento, foram cancelados ou lançados anteriormente (aka.ms/m365roadmap)
- **Blog do Microsoft 365, blog do Microsoft Tech Community** e os canais do YouTube **Microsoft 365** e **Microsoft Mechanics** explicam e demonstram grandes atualizações



# Demonstração

- Centro de mensagens no centro de administração do Microsoft 365

Microsoft 365 admin center

Search

Enable Dark mode

Home

Users

Devices

Teams & groups

Roles

Resources

Marketplace

Billing

Support

Settings

Setup

Reports

Health

Service health

Windows release health

Message center

Product feedback

Network connectivity

Threats & antivirus

Software updates

Home > Message center

Message center

Each message gives you a high-level overview of a planned change and how it may affect your users, and links out to more detailed information to help you prepare. [Learn more about managing changes](#)

Inbox

Archive

Preferences

Planner syncing

502 items

Search

Filters: 

Service

Tag

Message state

Relevance

Status for your org

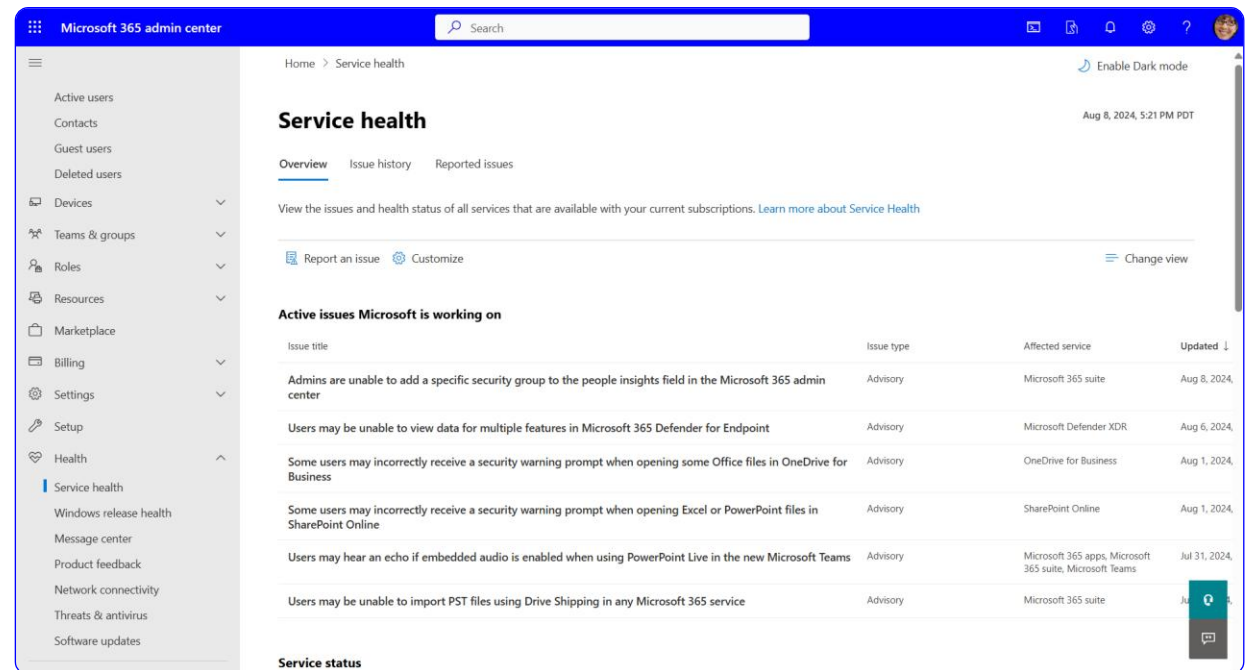
Platform

| <input type="checkbox"/> | Message title                                                                                                            | ☆ | Service                           | Last updated ↓ | Act by    | Relevance ⓘ |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------|----------------|-----------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Microsoft Outlook for iOS and Android: New setting to auto-advance to the next message                                   | ⋮ | Microsoft 365 Apps                | Aug 9, 2024    |           | High        |
| <input type="checkbox"/> | Reminder: Two Admin Audit Log cmdlets retire in September 2024                                                           | ⋮ | Exchange Online                   | Aug 9, 2024    |           | High        |
| <input type="checkbox"/> | Microsoft Defender for Office 365: Introducing Bulk Senders Insight to optimize bulk email management for enterprises    | ⋮ | Exchange Online<br>Defender XDR   | Aug 9, 2024    | Microsoft | High        |
| <input type="checkbox"/> | Microsoft SharePoint: document processing models will no longer process files if the service is not enabled for the site | ⋮ | SharePoint Online                 | Aug 9, 2024    |           | High        |
| <input type="checkbox"/> | (Updated) Microsoft Viva: Connections news notifications on desktop and web                                              | ⋮ | Microsoft Teams<br>Microsoft Viva | Aug 9, 2024    |           | Medium      |

# Monitoramento da integridade do serviço no Microsoft 365

Se você estiver enfrentando problemas de serviço ou uma possível interrupção, há recursos e links no centro de administração do Microsoft 365, bem como sites separados, caso você não consiga entrar

- A **integridade do serviço** permite que você visualize os problemas e o status de integridade de todos os serviços disponíveis com suas assinaturas atuais.
- A **integridade da versão do Windows** ajuda você a encontrar informações sobre problemas conhecidos para versões com suporte do Windows
- A **conectividade de rede do Microsoft 365** em <https://connectivity.office.com/> permite que você verifique a integridade da rede em sua localização, mesmo sem fazer login



# Demonstração

- Status de integridade e conectividade no Microsoft 365

Microsoft 365 admin center

Search

Home

Users

Devices

Teams & groups

Roles

Resources

Marketplace

Billing

Support

Settings

Setup

Reports

Health

Service health

Windows release health

Message center

Product feedback

Network connectivity

Threats & antivirus

Software updates

Home > Service health

Enable Dark mode

Aug 11, 2024, 7:51 PM PDT

Service health

OverviewIssue historyReported issues

View the issues and health status of all services that are available with your current subscriptions. [Learn more about Service Health](#)

Report an issueCustomize

Change view

Active issues Microsoft is working on

| Issue title                                                                                                              | Issue type | Affected service                                         | Updated      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------|--------------|
| Copilot for Microsoft 365 readiness and Microsoft 365 Apps usage reports are delayed for admins                          | Advisory   | Microsoft 365 suite                                      | Aug 11, 2024 |
| Users may be unable to view data for multiple features in Microsoft 365 Defender for Endpoint                            | Advisory   | Microsoft Defender XDR                                   | Aug 6, 2024  |
| Some users may incorrectly receive a security warning prompt when opening some Office files in OneDrive for Business     | Advisory   | OneDrive for Business                                    | Aug 1, 2024  |
| Some users may incorrectly receive a security warning prompt when opening Excel or PowerPoint files in SharePoint Online | Advisory   | SharePoint Online                                        | Aug 1, 2024  |
| Users may hear an echo if embedded audio is enabled when using PowerPoint Live in the new Microsoft Teams                | Advisory   | Microsoft 365 apps, Microsoft 365 suite, Microsoft Teams | Jul 31, 2024 |
| Users may be unable to import PST files using Drive Shipping in any Microsoft 365 service                                | Advisory   | Microsoft 365 suite                                      | Jul 31, 2024 |

Service status

ServicesStatus

https://admin.microsoft.com/?auth\_upn=MeganB%40M365B593995.OnMicrosoft.com&sour...

Status

**Objetivo de aprendizagem: Descrever as ofertas de suporte para serviços do Microsoft 365**

# Opções de suporte para serviços do Microsoft 365

---



Suporte baseado na comunidade



Autoajuda



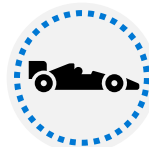
Suporte por email e telefone



Fóruns de perguntas e respostas e ajuda online



Suporte pré-vendas



FastTrack



Suporte unificado da Microsoft



Suporte por meio de um Parceiro da Microsoft



Recuperação e Suporte da Microsoft ou Business Assist para Microsoft 365

# Demonstração

- Solicitações de suporte no centro de administração do Microsoft 365

Microsoft 365 admin center

Search

Home

Users

Active users

Contacts

Guest users

Deleted users

Devices

Teams & groups

Roles

Resources

Marketplace

Billing

Support

Settings

Setup

Reports

Health

Admin centers

Security

Compliance

Home > Active users

Enable Dark mode

Active users

Add a user

User templates

Add multiple users

Multi-factor authentication

Delete a user

Refresh

Search active users list

| <input type="checkbox"/> | Display name ↑           |   | Username                                       | Licenses                       | Choose columns |
|--------------------------|--------------------------|---|------------------------------------------------|--------------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | Adele Vance              | : | AdeleV@M365B593995.OnMicrosoft.com             | Microsoft 365 Business Premium |                |
| <input type="checkbox"/> | Alex Wilber              | : | AlexW@M365B593995.OnMicrosoft.com              | Microsoft 365 Business Premium |                |
| <input type="checkbox"/> | Allan Deyoung            | : | AllanD@M365B593995.OnMicrosoft.com             | Microsoft 365 Business Premium |                |
| <input type="checkbox"/> | Bianca Pisani            | : | BiancaP@M365B593995.OnMicrosoft.com            | Unlicensed                     |                |
| <input type="checkbox"/> | Brian Johnson (TAILSPIN) | : | BrianJ@M365B593995.OnMicrosoft.com             | Unlicensed                     |                |
| <input type="checkbox"/> | Christie Cline           | : | ChristieC@M365B593995.OnMicrosoft.com          | Microsoft 365 Business Premium |                |
| <input type="checkbox"/> | Conf Room Adams          | : | Adams@M365B593995.OnMicrosoft.com              | Unlicensed                     |                |
| <input type="checkbox"/> | Conf Room Baker          | : | Baker@M365B593995.OnMicrosoft.com              | Unlicensed                     |                |
| <input type="checkbox"/> | Conf Room Crystal        | : | Crystal@M365B593995.OnMicrosoft.com            | Unlicensed                     |                |
| <input type="checkbox"/> | Conf Room Hood           | : | Hood@M365B593995.OnMicrosoft.com               | Unlicensed                     |                |
| <input type="checkbox"/> | Conf Room Rainier        | : | Rainier@M365B593995.OnMicrosoft.com            | Unlicensed                     |                |
| <input type="checkbox"/> | Conf Room Stevens        | : | Stevens@M365B593995.OnMicrosoft.com            | Unlicensed                     |                |
| <input type="checkbox"/> | Contoso Landscaping      | : | ContosoLandscaping@M365B593995.onmicrosoft.com | Unlicensed                     |                |

# Conceitos de contratos de nível de serviço

Os serviços do Microsoft 365 garantem o nível de serviço para sua organização. O nível de serviço é detalhado em um contrato legal chamado **Contrato de Nível de Serviço (SLA)**. O SLA descreve os compromissos da Microsoft quanto ao tempo de atividade e à conectividade para Microsoft Online Services.

| Nível de serviço                                     | Solicitação                         |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Incidente                                            | Taxas de serviço mensais aplicáveis |
| Tempo de atividade                                   | Crédito de serviço                  |
| Tempo de inatividade e tempo de inatividade agendado | Contrato de tempo de atividade      |

# Compartilhar comentários sobre os serviços do Microsoft 365

---

Você pode influenciar diretamente a mudança na Microsoft fornecendo comentários pelas seguintes maneiras:

- Envie comentários de um aplicativo do Microsoft 365 usando o botão Ajuda
- Envie comentários diretamente no portal da Web de comentários da comunidade, Comentários
- Envie comentários do Hub de Comentários do Windows, localizado diretamente no seu dispositivo Windows



# Revisar nossos objetivos de aprendizagem

- Descrever as opções de preços, licenciamento e cobrança do Microsoft 365
- Entender como se manter atualizado com as mudanças que serão feitas no Microsoft 365 e monitorar a integridade do serviço
- Descrever as ofertas de suporte para serviços do Microsoft 365

# Conclusão